

EzyRider Garantieplan

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Vomax BV, gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringmaatschappij
Vergunning AFM: 12044576
Product: EzyRider Garantieplan

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel of niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze garantieverzekering verlengt uw fabrieksgarantie met drie jaar of totdat een kilometerstand van 20.000 kilometer is bereikt. Indien er een onderdeel van uw e-bike kapot gaat door een materiaalfout of een constructiefout, wordt uw e-bike kosteloos gerepareerd.



Wat is verzekerd?

- ✓ Het Garantieplan dekt de kosten die verband houden met de reparatie of vervanging van onderdelen, die defect zijn geraakt als gevolg van een eigen gebrek. Het gaat hierbij om de mechanische en elektrische onderdelen, inclusief batterij.
- ✓ Zowel onderdelen als arbeid worden vergoed.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De lader en slijtageonderdelen.
- ✗ Schade (mede) veroorzaakt door toedoen van de gebruiker.
- ✗ Schade door van buiten komend onheil.
- ✗ Schade als uw e-bike gebruikt wordt voor commerciële doeleinden.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Herstel van uw e-bike vindt plaats in natura. Zowel onderdelen als arbeid.
- ! U heeft geen recht op vergoeding van indirecte of gevolgschade van het defect.



Waar ben ik verzekerd?

In Nederland, in het buitenland worden alleen de gebruikte onderdelen vergoed.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Om het EzyRider Garantieplan in stand te houden is het van belang om de e-bike goed te onderhouden. We vragen u dan ook om uw e-bike ieder jaar, of iedere 4.000 kilometer, voor regulier onderhoud aan te bieden bij de fietsvakhandel waar u de e-bike heeft gekocht.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie direct bij de fietsvakhandel wanneer u het garantieplan afsluit.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Deze garantie is geldig voor drie jaar, direct aansluitend op de fabrieksgarantie. De aanvangs- en de einddatum staan vermeld op uw garantiecertificaat. De garantie eindigt ook indien u het maximum aantal te rijden kilometers van 20.000 kilometer overschrijdt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Binnen 14 dagen kunt u de verzekering kosteloos opzeggen. Bij diefstal en totaal verlies is het ook mogelijk om de verzekering te beëindigen, in dat geval krijgt u de premie pro rata terug.